

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Wykonawca został wybrany w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).

§ 1

DEFINICJE

Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniższych pojęć:

- 1) Awaria - oznacza stan, w którym nie jest możliwym używanie Sprzętu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;
- 2) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do godziny 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) Lokalizacja - miejsca zainstalowania Sprzętu.
- 4) Oferta - oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku, którego zawarta jest Umowa, Oferta stanowi załącznik numer 3 do Umowy;
- 5) Oprogramowanie - oprogramowanie systemowe;
- 6) Postępowanie – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy;
- 7) Sprzęt – serwery i inne urządzenia będące przedmiotem niniejszej umowy;
- 8) Umowa – niniejsza umowa wraz załącznikami;
- 9) Usługa Wsparcia Technicznego / Wsparcie Techniczne - usługi świadczone zgodnie z § 9 niniejszej Umowy;
- 10) U.p.z.p. - Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zakup oraz dostawa fabrycznie nowych, z ich montażem i uruchomieniem wraz z zainstalowanym Oprogramowaniem i niezbędnymi licencjami.
2. Przez dostawę w ramach niniejszej Umowy rozumie się dostarczenie Sprzętu wraz z Oprogramowaniem i dokumentacją w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
3. Dostarczony Sprzęt i wbudowane Oprogramowanie objęte będzie Wsparciem Technicznym na zasadach określonych w § 9 umowy.
4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas określony od dnia jej podpisania do dnia zakończenia okresu Wsparcia Technicznego określonego w § 9 Umowy.
2. Wykonawca, zgodnie ze złożoną przez siebie Ofertą w Postępowaniu, zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w terminie:
 - 1) Dostawa, montaż, uruchomienie, odbiór Sprzętu – do ... dni od dnia podpisania Umowy,
 - 2) Wsparcie techniczne – miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru sprzętu bez zastrzeżeń.

3. Strony potwierdzą poprawność wykonania realizacji przedmiotu Umowy poprzez podpisanie protokołów odbioru bez zastrzeżeń, zgodnie ze wzorami stanowiącymi odpowiednio Załącznik nr 4 i Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 4

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJACEGO

1. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy, w tym umożliwić Wykonawcy dostęp do lokalizacji dostawy i montażu Sprzętu, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w zakresie bezpieczeństwa bez uprzedniego powiadamiania Wykonawcy.

§ 5

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca dostarczy, zamontuje i uruchomi u Zamawiającego Sprzęt z dołożeniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, oraz potrzeb Zamawiającego, zgodnie ze złożoną Ofertą oraz Umową.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
 - 2) personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 3) Sprzęt i Oprogramowanie będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia,
 - 4) Sprzęt i Oprogramowanie stanowią jego wyłączną własność, będą fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
 - 5) w chwili przekazania wszelkie zainstalowane na Sprzęcie Oprogramowanie jest legalne oraz że licencje przekazane Zamawiającemu w ramach Umowy są wystarczające do legalnego korzystania z tego oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 2) do wykonywania Umowy w sposób nie powodujący naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 3) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - 4) przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje,
 - 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki ochrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
5. Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym terminowej realizacji, o których wie lub powinien był

wiedzieć przy zachowaniu wymaganego Umową poziomu staranności, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy, które mogą mieć wpływ na jakość bądź zakres świadczonych usług lub dostarczonego Sprzętu. Informacje te powinny być przekazywane upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wskazanym w § 16 ust. 1 Umowy.

§ 6

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
.....- w zakresie.....,
[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
.....- w zakresie.....,
[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
.....- w zakresie.....,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej oraz poprzez zawiadomienie na adres e-mail Zamawiającego, wskazany w § 16 ust. 1 Umowy, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od dokonania zmiany.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 PLN (słownie: sto złotych 00/100) zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 Dni Robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
7. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 1 000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
8. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku Postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki w Postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku Postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w Postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca zrezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania

z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykazaniu spełnienia warunków udziału lub kryteriów kwalifikacyjnych.

11. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez Podwykonawców oraz jego personel oraz ich zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
12. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
13. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.

§ 7

ODBIÓR PRAC

1. W ramach realizacji Umowy, w terminie określonym w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca dostarczy Sprzęt wraz z Oprogramowaniem i towarzyszącą mu Dokumentacją przy użyciu własnych środków transportu, na własny koszt i ryzyko, ponosząc także koszt załadunku, rozładunku, wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia przed uszkodzeniami podczas transportu tak, aby zapewnić ich nienaruszalność i wydanie Zamawiającemu w należytym stanie oraz dokona montażu i uruchomienia. Za szkody powstałe z winy nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o gotowości do wykonania prac, o których mowa w ust. 1, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
3. Prace, o których mowa w ust. 1 powyżej będą realizowane w Dniach Roboczych.
4. Dostarczony Sprzęt musi być oznakowany przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
5. Do każdego z dostarczonego Sprzętu Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
 - 1) pisemne oświadczenie, że dostarczony Sprzęt jest fabrycznie nowy i kompletny, posiada wymagane prawem atesty i certyfikaty, pochodzi z autoryzowanej sieci sprzedaży – oficjalnego kanału sprzedaży na rynek Unii Europejskiej, podlega pełnej obsłudze gwarancyjnej producenta lub innego podmiotu świadczącego autoryzowany serwis gwarancyjny oraz nie wymaga żadnych dodatkowych inwestycji lub nakładów i jest gotowy do pracy,
 - 2) odpowiednią dla danego Sprzętu dokumentację techniczną (w miarę możliwości obejmującą także jego poszczególne elementy składowe oraz wszelkie niezbędne sterowniki programowe),
 - 3) instrukcję obsługi dla użytkownika,
 - 4) dokumentację techniczną i użytkową do programów,
 - 5) kartę gwarancyjną, wypełnioną czytelnie i bez poprawek, z wypisanymi w niej numerem seryjnym lub innym unikalnym numerem danego Sprzętu,
 - 6) zestawienie wszystkich numerów seryjnych dostarczonego Sprzętu w wersji elektronicznej (plik .xlsx lub .xls) na wskazany w Umowie adres e-mail oraz na nośniku CD lub DVD,
 - 7) nośniki instalacyjne Oprogramowania,
 - 8) dokumenty licencji na Oprogramowanie.
6. Wymienione w ust. 5 dokumenty powinny być dostarczone w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Potwierdzeniem dokonania dostawy Sprzętu będzie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół dostawy, tj. protokół częściowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, sporządzony przez Wykonawcę w trzech egzemplarzach (po podpisaniu jeden egzemplarz otrzyma Wykonawca, dwa Zamawiający).
8. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu Umowy będzie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół dostawy, montażu i uruchomienia, tj. protokół końcowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, sporządzony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach (po podpisaniu jeden egzemplarz otrzyma Wykonawca i jeden Zamawiający).

9. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę:
 - 1) Sprzętu niezgodnego z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 2 oraz ofertą Wykonawcy, niekompletności dostawy, niedostarczenia licencji do Oprogramowania lub z wadami, które Zamawiający stwierdził w momencie dokonywania odbioru - Zamawiający odmówi ich przyjęcia,
 - 2) Sprzętu z wadami ukrytymi oraz niemożliwymi do ustalenia przy odbiorze, stwierdzonymi po ich odbiorze - Zamawiający przedstawi wadliwe egzemplarze do dyspozycji Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego Sprzętu niezwłocznie, w nieprzekraczalnym terminie do 7 dni, od daty zgłoszenia przez Zamawiającego wady.
10. W przypadku zgłoszenia do protokołów, o których mowa w ust. 7 i 8 powyżej uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi lub zastrzeżenia zgłoszone w imieniu Zamawiającego, przy czym wszystkie procedury odbiorcze powinny skończyć się w terminie określonym w § 3 Umowy. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający w terminie 7 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w zd. 1, ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz żądania kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 3 Umowy.
11. Do czasu protokolarnego odbioru przedmiotu dostawy, wszelkie ryzyka z nim związane, w szczególności ryzyko utraty i uszkodzenia przedmiotu dostawy spoczywa na Wykonawcy.
12. Osobami upoważnionymi do dokonywania odbiorów ze strony Zamawiającego jest osoba merytorycznie odpowiedzialna za nadzór nad wykonaniem dostawy/usługi, po uprzedniej weryfikacji przedmiotu odbioru oraz inne osoby wskazane przez Dyrektora NAWA.
13. Prawo własności dostarczonego Sprzętu i nośników, na których znajduje się dokumentacja przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru dostawy, montażu i uruchomienia, tj. protokołu końcowego bez zastrzeżeń.

§ 8

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie brutto _____ PLN (słownie:). Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zawierać będzie należny podatek VAT, wg obowiązujących stawek podatku VAT. Oferta ze szczegółowym wyszczególnieniem cen jednostkowych stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 powyżej określa górną granicę zobowiązań jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje w szczególności wynagrodzenie za udzielenie gwarancji, świadczenie serwisu gwarancyjnego oraz Wsparcia Technicznego wynagrodzenie za udzielenie licencji do Oprogramowania i jego aktualizacji (przez Wykonawcę, producenta oprogramowania niebędącego Wykonawcą lub inny uprawniony podmiot), wynagrodzenie za ewentualne nośniki dostarczone w wypadku, jeżeli zostaną dostarczone w wyniku realizacji Umowy. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że producent Oprogramowania nie będzie wysuwał wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu aktualizacji Oprogramowania oraz z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie i aktualizacje.
4. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w terminie 30 dni od daty dostarczenia do

- miejsca wskazanego przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Faktura VAT może zostać wystawiona najwcześniej w dniu podpisania przez Zamawiającego protokołu dostawy, montażu i uruchomienia, tj. protokołu końcowego, o którym mowa w § 7 ust. 8 Umowy.
 7. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
 8. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres mailowy
 9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego

§ 9

WSPARCIE TECHNICZNE

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Sprzęt objęty jest Wsparciem Technicznym na okres miesięcy od dnia podpisania protokołu dostawy, montażu i uruchomienia, tj. protokołu końcowego, o którym mowa w § 7 ust. 8 Umowy.
2. Wsparcie Techniczne obejmuje wszelkie możliwe wady i uszkodzenia Sprzętu oraz Oprogramowania i jego aktualizacji.
3. Wsparcie Techniczne nie narusza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie poniesionej szkody w pełnej wysokości i innych roszczeń przysługujących Zamawiającemu zgodnie z niniejszą Umową i przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. W ramach Wsparcia Technicznego Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do żądania naprawy lub wymiany na nowy, wolny od wad Sprzętu na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Wsparcie Techniczne na dostarczony i zainstalowany Sprzęt realizowany będzie na następujących zasadach:
 - 1) Serwis w ramach Wsparcia Technicznego realizowany będzie każdorazowo w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
 - 2) W ramach Wsparcia Technicznego Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany uszkodzonego elementu na koszt Wykonawcy.
 - 3) Wsparcie Techniczne świadczona będzie w języku polskim.
 - 4) Godziny i dni tygodnia przyjmowania zgłoszeń w ramach Wsparcia Technicznego: zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - 5) Czas usunięcia wady Sprzętu poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu na nowy: zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - 6) Fakt usunięcia wady potwierdzony zostanie protokołem usunięcia wady sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy.
 - 7) W przypadku stwierdzenia uszkodzenia dysku twardego, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza miejscem użytkowania Sprzętu.
 - 8) Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu nowego Sprzętu, to Sprzęt ten musi mieć identyczne lub wyższe parametry funkcjonalne, a ich wymiana może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający. Wykonawca nie może odmówić wykonania żadnych czynności objętych Wsparciem Technicznym jakości z uwagi na wysokość związanych z tym kosztów.
 - 9) Żaden z nośników danych (np. dyski, karty pamięci, etc) zawierających informacje użytkownika oraz innych nośników zawierających dane konfiguracyjne (np. kontrolery, moduły zarządzające) urządzenia, nie mogą opuścić miejsca ich użytkowania
6. Okres Wsparcia Technicznego ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
 - 1) w przypadku naprawy Sprzętu – o okres wykonywania naprawy;
 - 2) w przypadku dokonania wymiany Sprzętu lub Oprogramowania – o okres Wsparcia

Technicznego wymienianego Sprzętu.

7. Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją Wsparcia Technicznego ponosi Wykonawca, producent Sprzętu lub inny podmiot realizujący Wsparcie Techniczne producenta Sprzętu, wskazany przez producenta tego Sprzętu, z zastrzeżeniem, że podmiotem ponoszącym odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego jest każdorazowo Wykonawca.
8. W ramach Wsparcia Technicznego na Oprogramowanie Wykonawca jest zobowiązany do aktualizacji Oprogramowania, w tym dostarczenia przez Wykonawcę wyższych wersji (update/upgrade), patche.
9. Wsparcie Techniczne na dostarczony Sprzęt, w ramach Wsparcia Technicznego o którym mowa w ust. 2, realizowany będzie zgodnie z normą zarządzania jakością serii ISO 9001 lub równoważną.
10. Zgłoszenia w ramach Wsparcia Technicznego przyjmowane będą telefonicznie pod nr lub poprzez e-mail: lub przez system informatyczny pod adresem:.....
11. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania protokołów odbioru dostawy, a także później przy każdej zmianie tych danych, wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z zakresu Wsparcia Technicznego, w tym: numery telefoniczne i adresy e-mail producenta Sprzętu lub podmiotów realizujących Wsparcie Techniczne producenta Sprzętu, a także dane dostępne pozwalające na samodzielne pobieranie oraz aktualizację oprogramowania przez Zamawiającego w ramach posiadanej licencji bez dodatkowych opłat.
12. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękopisów w ten sposób, że okres rękopisów kończy się wraz z upływem okresu Wsparcia Technicznego.
13. W przypadku, gdy Wykonawca nie dokona naprawy Sprzętu w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty prawa do Wsparcia Technicznego, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte i terminowe wykonanie Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zawinione przez Wykonawcę szkody w mieniu Zamawiającego, wynikłe w toku lub w związku z realizacją Umowy, w szczególności, Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu, jak i pozostałego mienia Zamawiającego powierzonego mu na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, wynikłe w trakcie lub w związku z jej realizacją.
3. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
4. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
5. Dla potrzeb Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
6. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie.

§ 11

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ, LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE I JEGO AKTUALIZACJE

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu majątkowe prawa autorskie lub odpowiednie licencje do

- Oprogramowania Standardowego i Dokumentacji Standardowej w zakresie pozwalającym na realizację Umowy.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, jego aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
 3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, udzielone zostaną przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczone czasowo licencje na Oprogramowanie i jego aktualizacje, których warunki tenże producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania. Licencje, o których mowa w zdaniu poprzednim muszą uprawniać do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji przez Zamawiającego. Wykonawca dostarcza Oprogramowanie i jego aktualizacje wraz z licencją producenta oraz dokumentacją producenta niezbędną do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji a także wszelką inną dokumentacją związaną z prawidłową realizacją celu Umowy.
 4. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
 5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
 6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie i jego aktualizacje nie zostaną wypowiedziane (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot), za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie lub jego aktualizacje pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy dostarczy odpowiednie oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
 7. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony protokołu odbioru sprzętu, odpowiednio częściowego lub ostatecznego. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
 8. Zamawiający ma prawo korzystać z Oprogramowania przy wszystkich możliwych zadaniach, związanych z działalnością prowadzoną przez Zamawiającego. Ponadto warunki licencji w każdym przypadku muszą zapewniać możliwość korzystania z Oprogramowania oraz ich aktualizacji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, w tym wykorzystywanie w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,
 - 2) korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie,
 - 3) wprowadzenie do pamięci komputera,
 - 4) sporządzanie kopii zapasowych
 9. Zamawiający ma prawo sporządzić kopię bezpieczeństwa, której nie może powielać i sprzedawać osobom trzecim.
 10. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania, własność nośników, na których utrwalono egzemplarze tego oprogramowania przechodzi na Zamawiającego.
 11. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem lub jego aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść

w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną odpowiednio po stronie Zamawiającego.

12. Jeśli Oprogramowanie lub jego aktualizacje staną się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyska prawo dalszego używania Oprogramowania i jego aktualizacji zgodnie z Umową, lub
 - 2) zmodyfikuje Oprogramowanie i jego aktualizacje tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.

§ 12

KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIA

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych w § 6 ust. 5, 7 i 10 Umowy oraz poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą dzień opóźnienia,
 - 2) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w usunięciu Awarii w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 5 Umowy – karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu danej Awarii,
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy,
 - 4) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony informacji, zawartych w § 14 Umowy, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
2. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
3. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
4. Niezależnie od zastrzeżonych powyżej kar umownych, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.

§ 13

WYPOWIEDZENIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy w przypadku:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę po uprzednim wezwaniu go do wykonania umowy w terminie 7 dni – ze skutkiem natychmiastowym, lub
 - 2) gdy Wykonawca lub jego Podwykonawca naruszy zasady ochrony informacji określone w Umowie – ze skutkiem natychmiastowym, lub
 - 3) w sytuacji rażącego niewywiązania się z obowiązku nałożonego na Wykonawcę niniejszą umową ze skutkiem natychmiastowym.
2. Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze

- wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, lub
- 2) dostarczenia przez Wykonawcę Sprzętu lub Oprogramowania niespełniających wymogów określonych w Umowie, lub
 - 3) nieudzielenia przez Wykonawcę wymaganych Umową licencji na Oprogramowanie
- w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, co do której Zamawiający nie odstąpił. Zamawiający zachowuje prawo do odstąpienia od Umowy do 30 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę sprzętu lub Oprogramowania.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
 4. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Stosowne oświadczenie powinno zostać złożone na piśmie i niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy.
 5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego, o którym mowa w ust. 4, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.

§ 14

OCHRONA INFORMACJI

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy oraz uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę oraz pracowników i upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, odpowiedzialnych za realizację obowiązków wynikających z Umowy w trakcie obowiązywania Umowy, 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu bądź odstąpieniu od niej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
 - 4) niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności;
 - 5) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy

przypadków, gdy informacje te:

- 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
 6. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą Wykonawcę przez okres do upływu 10 lat od dnia zawarcia Umowy.
 7. Wykonawca, personel Wykonawcy oraz inne osoby odpowiedzialne za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń wykonywania prac i przestrzegania wytycznych Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa.
 8. Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, w szczególności określonych przez ustawę z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 412 z późn. zm.), a stanowiących tajemnicę Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego.

§ 15

ZMIANY POSTANOWIEŃ ZAWARTEJ UMOWY

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami u.p.z.p., w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust 1, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami u.p.z.p. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
 - 2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e u.p.z.p.;
 - 3) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 u.p.z.p., Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
 - b) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe

w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

- c) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa. Zamawiający zastrzega możliwość skrócenia okresu świadczenia usług za proporcjonalnym zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy jak również do odstąpienia od realizacji umowy w części na którą Zamawiający nie otrzyma środków finansowych
 - d) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
 - e) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej,
 - f) w przypadku zakończenia wytwarzania Urządzenia, Oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SOPZ.
2. W przypadku zmian, w trakcie realizacji Umowy, o których mowa w art. 142 ust. 5 u.p.z.p wynagrodzenie, ulegnie zmianie (odpowiedniemu zmniejszeniu albo zwiększeniu), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca powinien wykazać, za pomocą odpowiednich dokumentów, w jaki sposób ww. zmiany wpływają na koszty wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku, gdy Wykonawca wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonywania zamówienia, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy za pomocą pisemnego aneksu.
3. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 16

PRZEDSTAWICIELE STRON

- 1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: e-mail: tel.
- 2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: e-mail: tel.
- 3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy., Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 powyżej nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.

§17

ZABEZPIECZENIE WYKONANIA UMOWY

- 1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% ceny brutto podanej w ofercie, tj. zł w formie
- 2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej umowy bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. Zabezpieczenie może być wniesione w:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,

- 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 110 z późn. zm.).
3. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w innej formie niż wymienione powyżej.
 4. Wykonawca może w trakcie realizacji umowy dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form wymienionych w SOPZ.
 5. Zabezpieczenie wnoszone w innej formie niż pieniądź powinno uwzględniać zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 100% całego zabezpieczenia z terminem do zakończenia całego okresu realizacji umowy.
 6. Zamawiający zwróci lub zwolni Wykonawcy 100% zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania całości przedmiotu umowy oraz po uznaniu przez Zamawiającego za należyście wykonane.
 7. Z dokumentu zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej musi wynikać jednoznacznie gwarantowanie wypłat należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności. Dokument wniesienia zabezpieczenia nie może zawierać żadnych dodatkowych wymagań od Zamawiającego lub osób trzecich, w tym składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, dokumentów lub dokonywania czynności, np. żądania pośrednictwa banku Zamawiającego lub innej tego typu instytucji, poświadczania za zgodność podpisów osób składających dane oświadczenia.
 8. W przypadku przedłużenia obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy o okres, na jaki Umowa uległa przedłużeniu.
 9. W razie wystąpienia konieczności przedłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany przedłużyć odpowiednio termin jego ważności nie później niż w terminie 30 dni przed upływem terminu ważności. W przypadku braku wniesienia zabezpieczenia przedłużenia ważności zabezpieczenia w ww. terminie Zamawiający ma prawo do wystąpienia do gwaranta/ubezpieczyciela z żądaniem zapłaty całości kwoty z tytułu udzielonej gwarancji i utrzymywania go na rachunku do czasu wniesienia nowego zabezpieczenia przez Wykonawcę lub przedłużenia jego ważności. Zabezpieczenie musi dotyczyć całego okresu realizacji umowy przez Wykonawcę.
 10. Rozwiązanie umowy (w tym odstąpienie od Umowy) nie powoduje upadku zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 18

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności powstałe w wyniku realizacji niniejszej Umowy nie mogą zostać przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Wykonawca:
 - 2) Zamawiający:
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Wszelkie spory wynikłe między Stronami w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane w drodze ugodowej. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia wszelkie spory związane z niniejszą Umową rozstrzygane będą ostatecznie przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

Załącznik nr 1 – Odpis z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy/Pełnomocnictwo dla osób uprawnionych do podpisania Umowy;

Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 3 – Oferta;

Załącznik nr 4 – Wzór protokołu dostawy, montażu i uruchomienia – protokół odbioru częściowy;

Załącznik nr 5 – Wzór protokołu dostawy, montażu i uruchomienia – protokół odbioru końcowy;

Załącznik nr 6 – Wzór protokołu odbioru usunięcia wady;

ZAMAWIAJĄCY		WYKONAWCA
-------------	--	-----------

WZÓR

PROTOKÓŁ DOSTAWY, MONTAŻU i URUCHOMIENIA PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWY
do umowy nr

na dostawę, montaż i uruchomienie serwerów wraz ze wsparciem technicznym

sporządzony w dnia

data dostawy.....

Wykonawca

Zamawiający

1. Wyszczególnienie:

Lp.	Specyfikacja	Ilość	Numery seryjne	Uwagi

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- 1) wyszczególniony w poz. **zostaje** odebrany*,
- 2) wyszczególniony w poz. **NIE zostaje** odebrany*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dostarczone dokumenty:

.....

.....

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

6. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

WZÓR

PROTOKÓŁ DOSTAWY, MONTAŻU I URUCHOMIENIA PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWY
do umowy nr

na dostawę, montaż i uruchomienie serwerów wraz ze wsparciem technicznym

sporządzony w dnia
data wykonania Przedmiotu Umowy.....

Wykonawca

Zamawiający

1. Wyszczególnienie:

L.p.	Specyfikacja	Ilość	Numery seryjne	Uwagi	Okres wsparcia technicznego

2. Decyzja o odbiorze:

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- 1) wyszczególniony w poz. **zostaje** odebrany*,
- 2) wyszczególniony w poz. **NIE zostaje** odebrany*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dostarczone dokumenty:

.....

.....

5. Dotrzymanie terminu

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*. Przedmiot Umowy **NIE** został dostarczony w terminie*.

6. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

7. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU USUNIĘCIA WADY
do umowy nr.....

na dostawę, montaż i uruchomienie serwerów wraz ze wsparciem technicznym

sporządzony w dnia

data wykonania usługi.....

Wykonawca	Zamawiający
...	

1. Wyszczególnienie:

Lp.	Specyfikacja	Numery seryjne	Ilość	Uwagi

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- 1) wyszczególniony w poz. **zostaje** odebrany*,
- 2) wyszczególniony w poz. **NIE zostaje** odebrany*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dostarczone dokumenty:

.....

.....

5. Dotrzymanie terminu

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*. Przedmiot Umowy **NIE** został dostarczony w terminie*.

6. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

7. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

.....

.....

Wykonawca

.....

.....